

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE DE SIERRA

Garantía Limitada:

SIERRA INTERNATIONAL INC. ("SIERRA") garantiza que este producto está libre de defectos en mano de obra y materiales durante la vida útil del producto (la "Garantía"). Si el producto SIERRA falla en cumplir con esta Garantía, SIERRA reparará o reemplazará el producto defectuoso sin cargo alguno. La Garantía esta sujeta a términos, condiciones y limitaciones adicionales establecidos a continuación.

Reclamos de Garantía para Productos Instalados Profesionalmente:

Para cualquier producto sierra que fue instalado originalmente en un barco por un agente u otro instalador profesional que falle en cumplir con la Garantía, además de reparar o reemplazar el producto sin cargo, Sierra le reembolsará al cliente los cargos razonables de mano de obra incurridos en el reemplazo del producto y el costo razonable de remolque o gastos similares incurridos como resultado de la falla del producto en cumplir con la Garantía. La mano de obra será calculada en base a la tasa publicada por el instalador que sea competitiva con las tasas del mercado local. La orden de trabajo original junto con el recibo original y una copia del trabajo de reparación tienen que ser proporcionadas a SIERRA para presentar un reclamo para reembolso de gastos de mano de obra. Los gastos de remolque también será pagados en base a las tasas razonables y habituales en el área de mercado local. Una copia del recibo original del servicio de remolque tendrá que ser suministrada a SIERRA para efectuar el reclamo para reembolso de los gastos de remolque.

TODOS LOS RECLAMOS DE GARANTÍA DE INSTALADORES PROFESIONALES TENDRÁN QUE SER SOMETIDAS DE ACUERDO AL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO.

SIN RECLAMO DE MANO DE OBRA – El agente tendrá que retomar todos los productos SIERRA presuntamente defectuosos al distribuidor de quien fueron comprados para análisis. El producto deberá ser etiquetado con el número de pieza de SIERRA, la fecha de compra y la presunta causa de la falla. El distribuidor enviará el producto a SIERRA con una solicitud para crédito. Si SIERRA determina que la pieza falló en cumplir con la Garantía y que de algún modo califica para cobertura de Garantía bajo los términos, SIERRA emitirá un crédito al distribuidor por el producto. El distribuidor reembolsará al agente. SIERRA no emitirá créditos por ningún producto que no sea retornado a SIERRA. Los productos no manufacturados o distribuidos por SIERRA serán mantenidos para disposición durante 30 días.

CON RECLAMO POR MANO DE OBRA – Todos los reclamos de garantía para reembolso de mano de obra y/o costos de remolque están sujetos a autorización previa. Por favor llame al teléfono 217-324-9428 para discutir tal reclamo con un representante de SIERRA. Con el fin de procesar todos los reclamos en forma rápida y eficiente, lo siguiente deberá ser enviado directamente a SIERRA por medio de un método rastreado y asegurable (por ejemplo UPS, Federal Express, Correo Americano Registrado, etc.):

1. El producto presuntamente defectuoso y cualquier pieza dañada relacionada.
2. Un estimado por escrito detallando la siguiente información:
 - a. Una lista completa, incluyendo números de piezas de todos los productos necesarios para la reparación bajo garantía.
 - b. Una tasa de mano de obra de taller y una lista detallada de los tiempos necesarios para la reparación.
 - c. El año y números de modelo y serie del motor o unidad de propulsión bajo garantía.
 - d. El nombre y la dirección del distribuidor donde fueron comprados los productos.
 - e. El nombre, dirección y teléfono del cliente.
3. La orden de trabajo original detallando la instalación original del producto presuntamente defectuoso.
4. Cualquier recibo detallando gastos adicionales.

El no suministrar la información y la documentación requerida podrá anular toda o parte de la cobertura de Garantía.

Será necesaria la prueba de envío en todos despachos perdidos.

NOTA: Con respecto a reclamos de mano de obra de productos más viejos que no pueden ser rectificadas por causa de la falta de disponibilidad de las piezas de reemplazo OEM (Fabricante del Equipo Original); SIERRA se reserva el derecho de cubrir sólo el valor comercial del producto OEM.

Enviar reclamos a:
TECHNICAL SERVICE
SIERRA INTERNATIONAL INC.

1 Sierra Place
Litchfield, IL 62056-3029
(217) 324-9428

Limitaciones:

LA GARANTÍA EXPRESA ARRIBA ESTABLECIDA ES EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADA A GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. SIERRA no garantiza, y la Garantía será anulada con respecto a daños o defectos resultantes de cualquiera de los siguientes:

- uso impropio o anormal o manipulación de los productos SIERRA;
- instalación o uso de un producto SIERRA de manera tal que sea inconsistente con la información de aplicación, normas, instrucciones y/o especificaciones de SIERRA;
- defectos en productos o componentes no manufacturados por SIERRA;
- productos o componentes que no son de SIERRA;
- productos SIERRA transferidos de un barco en donde fueron instalados originalmente;
- productos SIERRA transferidos de un motor en donde fueron instalados originalmente;
- falla en mantener los productos SIERRA de acuerdo con la información de aplicación, normas, instrucciones y/o especificaciones de SIERRA.
- uso y desgaste ordinario como resultado de la operación y/o uso del producto SIERRA.

Esta garantía tampoco le aplica a los productos que han sido alterados o a los cuales se le han intentado o efectuado reparaciones por personas diferentes a las autorizadas por escrito por SIERRA. Además, esta garantía es válida únicamente con respecto a productos comprados en SIERRA y en sus agentes y revendedores autorizados y no es transferible.

ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA NO ES UNA DECLARACIÓN SOBRE LA VIDA ÚTIL DE NINGÚN PRODUCTO SIERRA. CUANDO SIERRA GARANTIZA SUS PRODUCTOS POR LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO, ESTO NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO DURARÁ PARA SIEMPRE O POR LA VIDA DEL BARCO. LA DURACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS PRODUCTOS SIERRA VARÍA DEPENDIENDO DEL TIPO DE PRODUCTO. TAL COMO SE ESPECIFICA EN LA INFORMACIÓN DE APLICACIÓN, NORMAS, INSTRUCCIONES Y ESPECIFICACIONES DE SIERRA PARA CADA PRODUCTO EN PARTICULAR. POR FAVOR, REFÍERASE A LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA CON SU PRODUCTO SIERRA CON EL FIN DE DETERMINAR LA VIDA ÚTIL DE TAL PRODUCTO.

La única y exclusiva obligación de SIERRA es la de reparar o reemplazar el producto defectuoso de la manera establecida arriba. SIERRA no tendrá ninguna otra obligación con respecto a los productos o cualquier parte de los mismos, ya sea basada en contrato, agravio, responsabilidad absoluta o de cualquier otra manera. Bajo ninguna circunstancia, ya sea basada en esta Garantía o de cualquier otra manera, Sierra será responsable por ningún daño especial, punitivo o consecuente.

Las declaraciones de los empleados o representantes de SIERRA ya bien ORALES U OTRAS DECLARACIONES POR ESCRITO NO CONSTITUYEN GARANTÍAS, y ellas no deberán ser confiadas por el cliente, y no forman parte de esta declaración de garantía.

Si cualquier parte de esta Garantía Limitada se determina anulada o ilegal, el resto se mantendrá en plena vigencia y efecto.

G
A
R
A
N
T
Í
A