

**SEASTAR™**

# Campagne de flexible hydraulique

Dometic Marine (anciennement SeaStar Solutions) a découvert quelques cas isolés de boyaux flexibles de direction SeaStar de 1000 psi ayant une faible résistance à la pression hydraulique. Le cylindre de direction SeaStar et le boyau SeaStar de 1500 PSI Pro **NE** sont pas affectés. Les systèmes de direction Optimus utilisent un flexible SeaStar Pro et **ne sont pas** affectés. Les événements observés jusqu'à présent se sont produits au cours de la procédure de purge à bord du bateau et de l'essai de rupture. Cependant, dans des cas extrêmes, ce flexible pourrait éclater pendant le fonctionnement et entraîner une perte de contrôle de la direction entraînant des dommages matériels, des blessures corporelles et/ou la mort.

Le problème a été identifié pour le flexible avec la date de fabrication du 4 octobre 2019 au 14 février 2020 **UNIQUEMENT** avec les codes de lot répertoriés ci-dessous. La **Date** et le **Numéro** de lot doivent être dans la plage pour que le flexible soit affecté. Si aucune date de fabrication n'est indiquée, considérez le flexible comme étant affecté. Le format de date sur le flexible est Mois, Jour, Année. Les flexibles en vrac, vendus en bobines de 1000 pieds, peuvent également être affectés, mais n'ont pas de code de date sur le produit. Par conséquent, le code de lot seul devrait être utilisé pour déterminer si le flexible fait partie du rappel. Notez que plusieurs lots peuvent être présents sur un seul enrouleur de flexible de 1000 pieds. Des instructions sont fournies ci-dessous pour identifier le flexible concerné.

En raison de la possibilité de perturbation de la direction, le flexible concerné doit être remplacé dès que possible.

**Tous les systèmes potentiels DOIVENT faire remplacer les flexibles concernés avant d'utiliser le bateau. Si le bateau est en cours d'utilisation, la vérification du système DOIT être effectuée avant d'utiliser le bateau conformément au manuel de votre système de direction. Les instructions se trouvent sur ce lien (page 42):**

[www.seastarsolutions.com/wp-content/uploads/2018/04/929784G.pdf](http://www.seastarsolutions.com/wp-content/uploads/2018/04/929784G.pdf)

Numéro de campagne USCG 20SD0002.

## Comment déterminer si votre flexible est affecté

### 1. Vérifiez le type de flexible

- S'il est imprimé en tant que FLEXIBLE DE DIRECTION SEASTAR® DIAM INT 5/16 1000 PSI, comme indiqué sur la Figure A, passez à l'élément 2.
- S'il est imprimé avec SEASTAR STEERING TUBE 502 ou SEASTAR PRO® STEERING HOSE 5/16 ID 1500 PSI, il n'est **pas** affecté et aucune **autre action n'est requise**.



Figure A.



## 2. Vérifier le Date de fabrication du flexible

La date de fabrication est imprimée sur l'étiquette d'emballage du flexible ou de l'étiquette sur la boîte comme le montre la figure B. Si le flexible est déjà installé, il est imprimé sur le tuyau en blanc, à côté de l'un des raccords, illustré à la figure C.



Figure B.

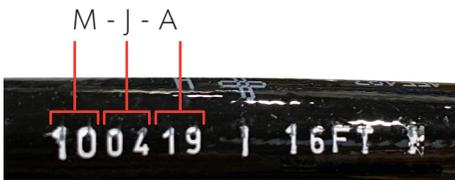


Figure C.

- S'il tombe entre le **4 octobre 2019 (04/10/19)** et le **14 février 2020 (14/02/20)**, ou s'il n'y a pas de date à chaque extrémité du flexible, passez à l'article 3.
- S'il est en dehors de cette plage, **aucune autre action n'est nécessaire.**

## 3. Vérifier le numéro de lot du flexible

- Pour l'assemblage de flexible :** le numéro de test imprimé sur le flexible chaque 12pouces, directement à la droite de l'étiquette "Fabriqué au Mexique". Voir Figure D s'il est un des numéros répertoriés ci-dessous, procédez à l'article 5.



Figure D.



Figure E.

- Pour les flexibles en vrac (bobines de 1000 pieds) :** le numéro de lot est imprimé à l'extérieur de l'étiquette comme indiqué sur la Figure E. Notez que les bobines peuvent comprendre jusqu'à trois lots différents, mais un seul numéro de lot sera imprimé sur l'étiquette. S'il s'agit d'un des numéros de lot ci-dessous, passez à l'article 5.
- Si le lot nombre n'est pas répertorié ci-dessous, **aucune action supplémentaire n'est obligatoire.**



## 4. Numéros de lot concernés

155146, 155147, 155148, 155149, 155150, 155153, 155154, 155156, 155157, 155158, 155165, 155166, 155167, 155170, 155171, 155172, 155178, 155179, 155180, 155181, 155188, 155195, 155197, 155198, 155199, 155211, 155212, 155213, 155214, 155215, 155220, 155221, 155222, 155223, 155224, 155230, 155231, 155232, 155235, 155236, 155237, 155238, 155239, 155240, 155241, 155242, 155243, 155244, 155245, 155246, 155247, 155248, 155249, 155250, 155376, 155377, 155409

## 5. Comment faire une réclamation

Si vous trouvez un flexible affecté, contactez:

[Marine.Warranty@dometic.com](mailto:Marine.Warranty@dometic.com) avec les informations énumérées ci-dessous.

Dometic vous fournira une ARM (Autorisation de retour des marchandises) ou RGA (Return Goods Authorization) pour retourner vos flexibles et vous enverra des kits de flexibles de remplacement dès que possible.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, veuillez appeler le 604-238-5019.

### Informations requises pour l'ARM :

1. Numéro de pièce du (des) flexible(s) affecté(s)
2. Quantité de chaque numéro de pièce affectée
3. Type de réclamation:
  - a. Installation de bateau
    - i. Fournissez le numéro d'identification de la coque et
    - ii. Code (s) de lot de tuyau
  - b. Retour de stock
    - i. Date et date d'emballage du kit de flexible / direction
    - ii. Code (s) de lot de tuyau