

**SEASTAR™**

Campaña manguera hidráulica

Dometic Marine (anteriormente, SeaStar Solutions) se ha dado cuenta de que algunos casos aislados del modelo de manguera SeaStar Steering 1000 PSI han presentado una baja resistencia a la explosión. El tubo SeaStar y la manguera SeaStar 1500 PSI Pro **no** están afectados. Los sistemas de dirección Optimus usan manguera SeaStar Pro y **no** se han visto afectados. Los sucesos vistos hasta ahora han surgido durante el procedimiento de purga en el barco y el ensayo de prueba. Sin embargo, en casos extremos, esta manguera podría explotar durante el funcionamiento y provocaría la pérdida del control de la dirección, lo que a su vez causaría daños materiales, lesiones personales y/o la muerte.

El problema se ha identificado con la manguera con fecha de fabricación entre el 4 de octubre de 2019 y el 14 de febrero de 2020 SOLO con los códigos de lote que se enumeran a continuación. Tanto la **fecha** como **el número de lote** deben hallarse dentro de dicho período de tiempo para que la manguera se vea afectada. Si no se indica una fecha de fabricación, considere que la manguera está afectada. El formato de fecha de la manguera es: mes, día, año. La manguera a granel, vendida en carretes de 1000 pies, también puede verse afectada, pero dicho producto no tiene código de fecha. Por lo tanto, el código del lote solo debe usarse para determinar si la manguera se encuentra entre aquellas que se han retirado del mercado. Tenga en cuenta que en un solo carrete de manguera de 1000 pies pueden haber múltiples lotes. A continuación, se proporcionan instrucciones para identificar la manguera afectada.

Debido a la posibilidad de interrupción de la dirección, la manguera afectada debe reemplazarse lo antes posible.

Las mangueras afectadas DEBEN reemplazarse de todos los sistemas posibles antes de la operación de embarcación. Si la embarcación está en uso, la verificación del sistema DEBE realizarse antes de operar la embarcación de acuerdo con el manual del sistema de dirección. Las instrucciones se pueden encontrar en este enlace (página 42):

www.seastarsolutions.com/wp-content/uploads/2018/04/929784G.pdf

Número de campaña: USCG 20SD0002.

Cómo determinar si su manguera está afectada

1. Verifique el tipo de manguera

- Si está impresa como MANGUERA DE DIRECCIÓN SEASTAR® 5/16 I.D. 1000 PSI, como se muestra en la figura A, continúe con el punto 2.
- Si está impresa con el TUBO DE DIRECCIÓN SEASTAR 502 o la MANGUERA DE DIRECCIÓN SEASTAR PRO® 5/16 I.D. 1500 PSI, **no está** afectada y **no se requiere otra acción.**



Figura A.



2. Compruebe la fecha de fabricación de la manguera

La fecha de fabricación está impresa en la etiqueta del embalaje de la manguera o en la caja, como se muestra en la figura B. Si la manguera ya está instalada, la fecha está impresa en la manguera en blanco, junto a uno de los accesorios, como se muestra en la figura C.



Figura B.

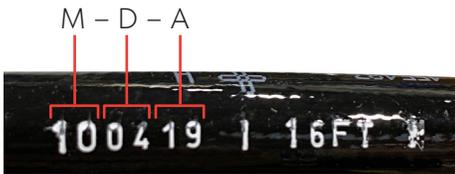


Figura C.

- a. Si la fecha cae entre el 04 de octubre de 2019 (10 04 19) y el 14 de febrero de 2020 (14 02 20), o no hay fecha indicada en ninguno de los extremos de la manguera, consulte el artículo 3.
- b. Si la fecha está fuera de dicho lapso de tiempo, no deberá realizar **ninguna otra acción**.

3. Verifique el número de lote de la manguera

- a. **Para los ensambles de la manguera:** el número de lote queda impreso en la manguera cada 12 pulgadas, justo a la derecha de la etiqueta "Hecho en México". Véase figura D. Si se trata de uno de los números listados abajo, continúe con el punto 5.



Figura D.



Figura E.

- b. **Para mangueras a granel (carretes de 1000 pies):** el número de lote está impreso en el exterior de la etiqueta, como se muestra en la figura E. Tenga en cuenta que los carretes pueden incluir hasta tres lotes diferentes, sin embargo, solo se imprimirá un número de lote en la etiqueta. Si es uno de los números de lote que se enumeran a continuación, continúe con el punto 5.
- c. Si el número de lote no está listado abajo, **no será necesario efectuar ninguna otra acción**.



4. Números de lote afectados

155146, 155147, 155148, 155149, 155150, 155153, 155154, 155156, 155157, 155158, 155165, 155166, 155167, 155170, 155171, 155172, 155178, 155179, 155180, 155181, 155188, 155195, 155197, 155198, 155199, 155211, 155212, 155213, 155214, 155215, 155220, 155221, 155222, 155223, 155224, 155230, 155231, 155232, 155235, 155236, 155237, 155238, 155239, 155240, 155241, 155242, 155243, 155244, 155245, 155246, 155247, 155248, 155249, 155250, 155376, 155377, 155409

5. Cómo hacer un reclamo

Si encuentra una manguera afectada, comuníquese con:
Marine.Warranty@dometic.com con la información que se detalla a continuación.

Dometic le proporcionará una RGA (Return Goods Authorization, o Autorización de devolución de mercancías) para devolver sus mangueras y le enviará kits de mangueras de reemplazo lo antes posible.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame al: 604-238-5019.

Información requerida para la RGA:

1. Número de parte de manguera(s) afectada(s)
2. Cantidad de cada número de parte afectada
3. Tipo de un reclamo:
 - a. Instalación del barco
 - i. Proporcione el número de identificación del casco; y
 - ii. Código(s) de lote de manguera(s)
 - b. Devolución de existencias
 - i. Fecha de embalaje del kit de manguera/dirección; y
 - ii. Código(s) de lote de manguera